



Speech Drive

Дело в слове

Ценовая политика ООО «РЕЧЕВАЯ ПЛАТФОРМА СПИЧ ДРАЙВ»

01.2024

Продуктовое предложение

Речевая платформа SPEECH DRIVE предоставляет организациям широкий спектр возможностей автоматизации обработки речевых коммуникаций с клиентами, включая распознавание слитной речи в интерактивных телекоммуникационных сервисах и речевую аналитику записей коммуникаций организации со своей целевой аудиторией. Речевая платформа SPEECH DRIVE основана на модульной архитектуре, что позволяет гибко расширять возможности по автоматизации по мере развития бизнеса.

LOGOS - это программный модуль распознавания свободной слитной речи в реальном времени в системах IVR и голосовых ботах. Предназначен для автоматизации обработки голосовых запросов клиентов в сервисах самообслуживания, сбора обратной связи при исходящем автообзвоне и создания голосовых виртуальных ассистентов. Основная бизнес-ценность модуля - экономия средств при обработке типовых запросов, повышение пропускной способности Контакт-Центров, увеличение процента своевременных платежей, оценка лояльности клиентов и предотвращение их оттока.

ANALYZE - это программный модуль речевой аналитики в записях разговоров между компанией и ее клиентами. Предназначен для автоматизации обработки аудиозаписей в Контакт-Центрах, государственных службах и точках клиентского обслуживания. Основная бизнес-ценность модуля - повышение качества обслуживания и предотвращение оттока клиентов и эскалаций за счет 100% охвата всех сеансов обслуживания и своевременного выявления проблемных разговоров: как со стороны оператора, так и со стороны клиента.

Принципы ценообразования

Речевая платформа лицензируется партнерам в форме неисключительной бессрочной лицензии по лицензионному договору с правом передачи неисключительных прав конечному пользователю. Стоимость лицензии для партнера по каждому проекту определяется индивидуально, исходя из специфики проекта, предполагаемой нагрузки на систему, интеграционной составляющей проекта, а также функциональных требований заказчика к платформе и ее модулям, определяемых путем заполнения подробных опросных листов на этапе переговоров.

Контакты

Для расчета коммерческого предложения следует отправить запрос по электронной почте root@speech-drive.ru.