



Speech Drive

Дело в слове

Ценовая политика ООО «Спич Драйв»

05.2021

Продуктовое предложение

Речевая платформа SPEECH DRIVE предоставляет организациям широкий спектр возможностей автоматизации обработки речевых коммуникаций с клиентами, включая распознавание слитной речи в интерактивных телекоммуникационных сервисах и речевую аналитику записей коммуникаций организации со своей целевой аудиторией. Речевая платформа SPEECH DRIVE основана на модульной архитектуре, что позволяет гибко расширять возможности по автоматизации по мере развития бизнеса. На 2021 год в линейке платформы два модуля: LOGOS и ANALYZE.

LOGOS - это программный модуль распознавания свободной слитной речи в реальном времени в системах IVR и голосовых ботах. Предназначен для автоматизации обработки голосовых запросов клиентов в сервисах самообслуживания, сбора обратной связи при исходящем автообзвоне и создания голосовых виртуальных ассистентов. Основная бизнес-ценность модуля - экономия средств при обработке типовых запросов, повышение пропускной способности Контакт-Центров, увеличение процента своевременных платежей, оценка лояльности клиентов и предотвращение их оттока.

ANALYZE - это программный модуль речевой аналитики в записях разговоров между компанией и ее клиентами. Предназначен для автоматизации обработки аудиозаписей в Контакт-Центрах, государственных службах и точках клиентского обслуживания. Основная бизнес-ценность модуля - повышение качества обслуживания и предотвращение оттока клиентов и эскалаций за счет 100% охвата всех сеансов обслуживания и своевременного выявления проблемных разговоров: как со стороны оператора, так и со стороны клиента.

Принципы ценообразования

Речевая платформа лицензируется партнерам в форме неисключительной бессрочной лицензии по лицензионному договору с правом передачи неисключительных прав конечному пользователю. Стоимость лицензии для партнера по каждому проекту определяется индивидуально, исходя из специфики проекта, предполагаемой нагрузки на систему, интеграционной составляющей проекта, а также функциональных требований заказчика к платформе и ее модулям, определяемых путем заполнения подробных опросных листов на этапе переговоров.

Контакты

Для расчета коммерческого предложения следует отправить запрос по электронной почте root@speech-drive.ru.